

## ACANTHA COIFFURE à l'honneur, mardi 19 mai, à la Chambre de Commerce et d'Industrie Le Mans Sarthe.

Mardi 19 mai, Magali Barantin, était l'une des 36 lauréates 2015, du Label National « **Charte Qualité-Accueil, Ecoute, Conseil** ». En présence de nombreuses personnalités réunissant élus locaux, représentants de la chambre consulaire, professionnels, Magali Barantin a reçu son diplôme. A ses côtés, Anthony TRIFAUT, adjoint en charge de la proximité, représentait la municipalité « *c'était important d'être à cette soirée aux côtés de Magali Barantin, à la fois pour marquer notre attachement au commerce de proximité et à la fois pour saluer l'engagement de Mme Barantin dans cette « Charte de Qualité ».*

Sourire, disponibilité, conseil, convivialité, écoute... sont autant d'atouts pour fidéliser et donner envie aux clients de venir et revenir dans un magasin.



### **Charte Qualité Commerce-Artisanat-Services :**

**C'est** une démarche de qualité avec pour objectifs de satisfaire aux exigences des clients et d'améliorer la performance de l'entreprise. Depuis onze ans, plus de 137 commerçants sarthois ont été labellisés.

**C'est** une Charte basée sur trois notions clés : **l'accueil, l'écoute et le conseil.**

Pour obtenir la charte, **les commerçants doivent satisfaire aux 73 points d'un référentiel exigeant** répartis en 4 grands thèmes : L'accueil du client au téléphone, l'aspect extérieur du magasin, l'aspect intérieur du magasin, l'accueil et le conseil du client dans le magasin.